

Algemene verkoops- en onderhoudsvoorwaarden

Dit zijn de algemene verkoops-, leverings- en onderhoudsvoorwaarden van RealDolmen NV, vennootschap naar Belgisch recht met maatschappelijke zetel in België te 1654 Huisman 42, ingeschreven onder BTW BE / RPR Brussel 0429.037.235 alsmede, desgevallend, van de met RealDolmen NV verbonden vennootschappen (hierna "RD").

Artikel 1: Toepassingsgebied

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van RD en op elk overeenkomst tussen RD en haar klanten ("de Klant"). Ze zijn van toepassing met uitsluiting van de algemene voorwaarden van de Klant, zelfs indien dit anders zou zijn vermeld. Er kan sprake zijn van andere afgeveken middels een bijzondere, schriftelijke en uitdrukkelijke overeenkomst hiertoe.
- Een bestelling/opdracht van de Klant is slechts contractueel bindend voor RD indien RD de inhoud hiervan overneemt en schriftelijk heeft aanvaard. In hoofde van de Klant maakt elke bestelling/opdracht onmiddellijk een contractueel bindend aanbod uit, ook vóór de schriftelijke aanvaarding ervan door RD. Het aanwenden en/of bewaren door de Klant van om het even welk product dan wel de uitvoering van diensten door of met medeweten van de Klant, geldt als voldoende bewijs van de bestelling ervan door de Klant, als de aanvaarding van deze algemene voorwaarden en als toestemming om de desbetreffende producten en/of diensten te factureren.
- Ingeval de Klant voor niet-professioneel gebruik beroep wenst te doen op de producten en/of diensten van RD, dient hij deze hiervan voorafgaandelijk schriftelijk op de hoogte te brengen, zoniet zal hij onherroepelijk beschouwd worden als een professionele gebruiker, handelend in het kader van zijn beroepswerkzaamheden.

Artikel 2: Prijs

- De door RD opgegeven prijzen dienen te worden beschouwd als begrotingen, ramingen of een budget en zullen geen bindende doch slechts een indicatieve waarde hebben. Prijsvoorstellen van RD hebben in elk geval slechts een geldigheidsduur van 30 dagen.

- De prijzen zijn gesteld ex works: BTW en andere belastingen of heffingen, kosten voor communicatie, vertaling, opleiding, verplaatsing en verblijf, en in het algemeen aantoonbare voorschotten, zijn niet inbegrepen in begrote prijzen of tarieven, tenzij uitdrukkelijk anders werd bepaald.

Behoudens andersluidende overeenkomst zijn de verzendingskosten niet in de prijs begrepen.

Kosten voor spoedbestelling, spoedlevering of -interventies zijn altijd ten laste van de Klant. Alle bijkomende leveringen van diensten, op aanvraag van de Klant door RD verricht, worden onmiddellijk afzonderlijk aan de Klant gefactureerd aan de op dat moment algemene geldende tarieven.

- Licentievergoedingen en andere vergoedingen welke bestaan uit recurrente betalingen, worden gedeeld op de jaarlijkse verjaardag van de inwerkingtreding van de overeenkomst op basis van de volgende formule: $\text{nieuwe vergoedingsgrootte} = \text{vergoeding} [0.2 + 0.8 (\text{Agora-index van jaar } n+1) / (\text{Agora-index van jaar } n)]$.

- Wanneer de levering van alle goederen en/of diensten niet plaatsvindt op het moment van het sluiten van de overeenkomst, kan de aangegeven prijs door RD worden gewijzigd indien één of meer van de samenstellende kost-prijscomponenten wijzigen, bijvoorbeeld in geval van een prijsverhoging door de fabrikant of toeleverancier. Indien de prijs hierdoor met 20 % of meer stijgt, kan de Klant het contract binnen de vijf (5) werkdagen na de bekendmaking van de nieuwe prijs, zonder enig recht op schadevergoeding, opzeggen bij aangekend schrijven voor die goederen, die na het in voege treden van de nieuwe prijs moeten worden geleverd. Hiervoor reeds betaalde sommen worden teruggegeven. Indien RD op niet aangegeven bestelling bovengenoemde periode van vijf (5) werkdagen, impliceert dit zijn akkoord met de levering aan de aangepaste prijzen.

Artikel 3: Leverings- en uitvoeringsmodaliteiten

- De levering van goederen door RD gebeurt ex works. De risico's verbonden aan de apparatuur gaan over op de Klant op het ogenblik van de levering. De Klant verzekert de risico's op zijn kosten.

In geval van levering van goederen dient de Klant bij ontvangstname onmiddellijk alle afwijkingen (in min of in meer) met betrekking tot het juiste aantal coils's en het bestaan van transportschade te vermelden op de bestellijst van de transporteur. Door aftekening van de bestellijst zonder bijkomende vermeldingen bevestigt de Klant zijn akkoord met de in ontvangstname van het juiste aantal coils's en het ontbreken van transportschade.

Het ontbreken van een doos of transportverpakking bij levering wordt beschouwd als een manco. Een manco valt enkel ten laste van RD op voorwaarde dat de Klant op de bestellijst van de transporteur melding maakt van het ontbreken van een doos of transportverpakking. Klachten omtrent de inhoud van een transportverpakking moeten schriftelijk binnen de 24 u na levering gemeld worden waarna RD de klacht zal onderzoeken. In geval van ongegronde klacht behoudt RD zich het recht voor nalevering / vervanging te weigeren. Alle geleverde goederen dienen bij de aanbieding door de transporteur in ontvangst genomen te worden.

- De leveringsdata zijn bij benadering aangegeven. Alle tijdschema's, termijnen en leveringsdata welke door RD in opgestelde documenten worden weergegeven, zijn opgesteld in het kader van de veronderstellingen (assumpties) die RD hiervoor in aanmerking neemt. RD is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant zou oplopen wegens het niet tijdig kunnen uitvoeren van de levering. De uitvoering is afhankelijk van een aantal onzekere factoren en deze tijdschema's, termijnen en/of leveringsdata vormen bijgevolge een indicatieve benadering. De eventuele overschrijding ervan geeft geen aanleiding tot schadevergoeding, noch tot beëindiging van de contractuele relatie.

Elke klacht omtrent de levering, de staat, de werking en de conformiteit van goederen en/of diensten moet aan RD binnen de 5 werkdagen na de levering per aangeekend schrijven betekend worden, op straffe van verval.

- Inrichting en aanpassing van de plaats(en) waar de goederen en/of diensten worden geleverd zijn ten laste van de Klant, die aansprakelijk is voor alle schade aan apparatuur en/of software, evenals voor bijkomende kosten opgelopen door RD als gevolg van niet tijdige, onjuiste of gebrekkige uitvoering ervan.

Artikel 4: Betalingsmodaliteiten

- Alle betalingen dienen te gebeuren binnen de 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek of schuldvergelijking, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

- Facturen dienen betwist te worden binnen een periode van 15 dagen vanaf hun dag van uitgifte, zoniet zullen ze worden beschouwd als geaccepteerd. Indien een gedeelte van een factuur te goeder trouw wordt betwist, dan zal het onbetwiste gedeelte onmiddellijk betaald worden. Na afhandeling van de betwisting, zullen alle bedragen die verschuldigd zijn aan RD worden betaald met inbegrip van de hoger vermelde interesten, en zulks te rekenen vanaf de dag waarop de bedragen verschuldigd waren.

- Wort de betalingstermijn overschreden, dan is van rechtswege, door het enkel verschijnen van de vervaldag (conform art. 1139 B.W.), rente verschuldigd aan een percentage van minimum 1 % per maand, elke begonnen maand tellend voor een volledige. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de Klant en verschuldigd door het enkel overschrijden van de betalingstermijn. De (buiten) gerechtelijke incassokosten worden gefactureerd op 15 % van het verschuldigde bedrag, met een minimum van 125 EUR.

- Bij nalatigheid in de betaling kan RD, na ingebrekestelling, lopende overeenkomsten annuleren of opschorten tot de volledige betaling heeft plaatsgevonden, onverminderd het recht van RD op schadevergoeding.

Bovendien heeft RD het recht om bij volgehouden wanbetaling de overeenkomst van rechtswege zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling schriftelijk te beëindigen zonder dat de Klant schadevergoeding kan eisen, onverminderd het recht van RD op schadevergoeding. Indien de Klant, na de helft van de vergoeding welke voor deze reterende verbintenissen verschuldigd zijn, onverminderd het recht van RD op een hoger bedrag op basis van bewezen schade.

- Indien de kredietwaardigheid van de Klant daartoe naar oordeel van RD aanleiding geeft, mag RD, ook na het sluiten van de overeenkomst, van de Klant verlangen dat deze de door RD gevraagde zekerheid stelt voor de betaling van de komende leveringen en mag RD de Klant de toegang te verschaffen tot de betrokken lokalen voor zover dit nodig is. Zonder medewerking van RD is de Klant niet bevoegd de apparatuur of onderdelen daarvan die nog niet volledig zijn betaald aan derden in eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruime zin van het woord te verschaffen, op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid der verkoopprisen, en onverminderd RD's rechten uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

De geleverde apparatuur en onderdelen blijven eigendom van RD zolang de Klant de hoofdsom alsook eventuele interesten en/of forfaitaire vergoedingen niet volledig heeft betaald. RD kan beroep doen op het eigendomsvoorbehoud zonder voorafgaande betekening of ingebrekestelling.

De Klant zal de eventuele kosten dienaangaande dragen. De Klant verleent hierbij aan RD het recht om op elk ogenblik de geleverde producten op te halen waar deze zich ook mogen bevinden. De Klant verbindt er zich hierbij toe de betrokken producten onmiddellijk mee te geven aan RD, en toegang te verschaffen tot de betrokken lokalen voor zover dit nodig is. Zonder medewerking van RD is de Klant niet bevoegd de apparatuur of onderdelen daarvan die nog niet volledig zijn betaald aan derden in eigendom over te dragen, of aan derden enig zekerheidsrecht in de ruime zin van het woord te verschaffen, op straffe van onmiddellijke opeisbaarheid der verkoopprisen, en onverminderd RD's rechten uit voornoemd eigendomsvoorbehoud.

Artikel 5: Garanties

- De Klant kan zich slechts beroepen op de garantieverbintenissen die door de fabrikant, importeur of hoofdverdelers rechtstreeks t.a.v. de Klant worden aangegeven.

- De garanties hieronder opgenomen gelden uitsluitend ingeval de geleverde software de eigendom is van RD. RD besteedt gepaste zorg aan de ontwikkeling van de software, met dien verstande dat standaardsoftware bestemd is voor de toepassing door een grote groep gebruikers en daardoor een algemeen karakter heeft. RD garandeert dat de software met normale productiegiganten zorg op een competente wijze is ontwikkeld, in overeenstemming met de documentatie, en dat de software gedurende één jaar in overeenstemming met de documentatie zal functioneren.

Het binnen redelijke en commercieel haalbare grenzen corrigeren van elke niet-overeenstemming met deze garantie, is de enige verplichting van RD, op voorwaarde dat de Klant RD op voldoende duidelijke en schriftelijke wijze op de hoogte brengt binnen dertig (30) dagen nadat de software geleverd wordt of binnen dertig (30) dagen na succesvolle beëindiging van de aanvaardings-testen, indien toepasselijk.

Deze garantie is niet toepasselijk ingeval van foutief gebruik van de software of ongeoorloofde modificaties, noch andere oorzaken welke een vreemde oorzaak uitmaken voor RD.

RD garandeert niet en is niet verantwoordelijk voor de werking van producten of diensten geleend door de Klant, en die niet verkocht worden door RD, noch hun compatibiliteit of integratie, noch voor enige informatie die terzake wordt gegeven.

- Met betrekking tot producten waarvoor RD opteert geen erkenning van de fabrikant te bekomen voor het uitvoeren van de diensten na levering kan RD de Klant hiervoor doorverwijzen naar een onderneming die wel instaat voor deze diensten. RD verleent hierbij zonodig wel bijstand bij het beroep doen op de standaardgarantie van de fabrikant.

De Klant brengt de producten op zijn kosten naar de onderhoudsdienst van RD, tenzij er voor de betrokken producten standaard door de fabrikant een andere garantieformule voorzien is. In alle gevallen waarbij de geleverde tussenkomst niet wordt gedekt door de geldende garantie, worden naast de eraan gependeerde tijd en kosten ook de wisselstukken gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven.

Enkel de Klant is verantwoordelijk voor de geschiktheid van de apparatuur en/of software om de door hem beoogde resultaten te bekomen. Ingeval van verkeerde productueuze of gebrekkige productspecificatie in de beslebe door de Klant, kan RD onder geen voorwaarde verplicht worden tot terugname of rulling van het niet geschikte product. De Klant dient zich voldoende te informeren over de karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en -beperkingen van de apparatuur en/of software, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.

RD wijst de Klant op dat, bij het gebruik van dial-upverbindingen, het automatisch openen of open blijven van de connectie onder invloed van externe elementen en/of aangesloten apparatuur mogelijk is. In geen geval kan RD verantwoordelijk gesteld worden voor de daaruit voortvloeiende communicatiekosten.

Bij installaties of prestaties door RD v.m. internet, kan RD in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor de gevolgen van het gebruik van internet, noch voor "hacking", misbruik van informatie, beschadiging of verlies van gegevens, de inhoud van de website(s) van de Klant en de conformiteit ervan met bestaande wetgeving en reglementering, kwaliteit van de telefoonverbinding of de gehuurde lijn, e.d.

- De beschikbaarheid van producten en/of diensten wordt gegarandeerd voor zover dit in een bijzondere door beide partijen ondertekende overeenkomst uitdrukkelijk werd opgenomen, en dit voor de duurtijd van die overeenkomst en met betrekking tot de erin expliciet bepaalde producten en/of diensten.

Hetzelfde geldt met betrekking tot wisselstukkenbeschikbaarheid, met dien verstande dat wanneer de Klant weigert de wisselstukken te kopen, opgenomen op een lijst van voor het verder onderhoud van het product noodzakelijke wisselstukken waarvan de (vlugge) toelevering niet meer kan worden verkregen. RD doet de weigering ontvaren is van elke verdere dienstverleningsverbintenis met betrekking tot dat product.

RD behoudt het recht om te bepalen welke personeelsleden aan de diensten worden toegewezen, en om personeel te wisselen. Het recht van dienstverlening over te plaatsen of aan andere zaken te wijden, met dien verstande dat het met inachtname van de nodige vereisten inzake planning en allocatie van personeel, zal trachten om bepaalde verzoeken van de Klant kan weigeren tot specifieke personen, na te leven. Beschikbaarheid van dienstverlening buiten de werkuren is slechts gewaarborgd in zoverre dit in een tussen beide partijen afgesloten overeenkomst werd opgenomen.

- RealDolmen Warranty Pak Voor de producten waarvoor de mogelijkheid voorzien is in de prijslijst of offerte van RD, kan de Klant bij aankoop van die producten een RealDolmen Warranty Pak bijstellen aan de voorwaarden vermeld in prijslijst of offerte van RD, mits deze producten in België opgesteld zijn.

Artikel 6: Intellectuele eigendomsrechten

Door de levering worden geen intellectuele eigendomsrechten overgedragen.

In het kader van de uitvoering van diensten kan RD drie vormen van software leveren: (1) software die eigendom is van derden; (2) standaardsoftware welke eigendom is van RD; (3) software op maat, welke specifiek ontwikkeld wordt voor de Klant.

Ingeval software die eigendom is van derden, door de Klant rechtstreeks van de leverancier wordt aangekocht dan wel door RD wordt geleverd, zullen in principe de leveringsvoorwaarden, licenties, garanties, voorwaarden van ondersteuning en andere contractuele voorwaarden toepasselijk zijn welke de betreffende leverancier van deze software toepasselijk maakt. RD accepteert terzake geen aanvullende verplichtingen. De Klant zal tijdig kennis nemen van deze voorwaarden, die hij accepteert en ondertekent indien nodig.

Ingeval standaardsoftware waarvan RD eigenaar is geleverd wordt, zullen de huidige voorwaarden van toepassing zijn.

Ingeval RD software op maat ontwikkelt, zullen de Aanvullende Voorwaarden inzake ontwikkeling van software op maat toepasselijk zijn. Voor ondersteuningsdiensten zullen huidige voorwaarden gelden.

De intellectuele rechten op alle onderdelen van de software, alsook op de methodes, modellen, beschrijvingen, specificaties, modulen, documentatie, blijven eigendom van RD. Alle aanvullingen en verbeteringen van de software en van de documentatie die door RD worden ingevoerd, zullen in elk geval de exclusieve eigendom van RD blijven. De gebruiksrechten m.b.t. deze items zijn onderworpen aan dezelfde regels als het gebruiksrecht betreffende de software zelf.

Indien RD de software installeert, zal de software waarop deze installatie betrekking heeft, jegens RD geaccepteerd zijn bij de beëindiging van de installatie dienst. Indien de Klant geen installatiediensten heeft gevraagd, zal de software geaccepteerd zijn op het moment van de levering op de plaats van levering. Eventuele opmerkingen aangaande de conformiteit en zichtbare gebreken van het geleverde dienen op het ogenblik van de levering c.q. beëindiging van de installatie aan RD te worden gemeld. De Klant zal de documenten die RD voorlegt aangaande levering en installatie, ondertekenen voor ontvangst en daarbij alle bezwaren vermelden.

Met betrekking tot software welke de eigendom is van een derde-leverancier, zal RD aan de Klant alle informatie, handleidingen, literatuur en dergelijke documenten betreffende de software ("documentatie") verschaffen die RD heeft verkregen van de derde-leverancier, in de taal waarin deze documentatie werd verkregen. RD zal geen enkele verplichting hebben additionele documentatie of documentatie in een welbepaalde taal te verschaffen aan de Klant, indien dergelijke documentatie niet wordt verschaft door de derde-leverancier.

Het feit dat de sourcecode van de software zich (al dan niet tijdelijk) in de lokalen van de Klant bevindt, doet hieraan geen afbreuk. De leverancier behoudt alle mogelijke rechten op de broncode. De Klant krijgt een gebruiksrecht op de software, dat niet overdraagbaar en niet-exclusief is, en dit onder de voorwaarden van de softwareontwikkelaar.

De Klant en diens aangestelden hebben het recht niet om aanpassingen of wijzigingen aan te brengen aan de software, en evenmin om de software bij derden te verspreiden of door derden te laten gebruiken, ook niet indien de sourcecode zich in de lokalen van de Klant bevindt.

Het is de Klant niet toegestaan:

- de software geheel of gedeeltelijk te decompilieren, te wijzigen of na te bouwen, of een derde deze handelingen te doen uitvoeren;
- de software of de documentatie of een deel daarvan te verspreiden, bekend te maken, te huren of te verhuren, dan wel aan een derde over te dragen, of op enige andere wijze te commercialiseren;
- software van derden, welke door RD wordt geleverd in connectie met de geleverde software, te gebruiken buiten het normale gebruik zoals voorzien onder de gebruiksvoorwaarden;
- enige beveiligings sleutel die deel van de software zou uitmaken, te verwijderen of te wijzigen; indien des-activering van de sleutel noodzakelijk zou zijn, zal RD de nodige handelingen stellen.

Tenzij uitdrukkelijk bepaald in de overeenkomst, zijn in een weergegeven prijs geen leveringskosten, noch installatiekosten, noch training, noch bijzondere documentatie,

noch andere aan de software gerelateerde diensten inbegrepen.

De Klant heeft slechts het recht om kopiën te maken, in de mate dat dit uitdrukkelijk werd toegestaan in een licentie-overeenkomst.

De Klant garandeert dat de software en de daarbij geleverde informatie beschouwd worden als bedrijfsgeheimen van RD of de softwareontwikkelaar. Indien Klant zijn verplichtingen uit dit artikel niet nakomt, zal hij gehouden zijn tot vergoeding van alle schade door deze inbreuk tweeweg getoetst, bepaald op een minimaal bedrag van 25.000 EUR.

RD kan door alle middelen van recht de reële schade bewijzen, indien deze meer bedraagt. Daarboven heeft RD het recht om de overeenkomst zonder ingebrekestelling te verbreken en het systeem, met inbegrip van alle toebehoren, onmiddellijk terug te vorderen.

De Klant verleent RD toestemming voor gebruik van zijn naam en logo ten behoeve van intern gebruik en commerciële activiteiten. Publicaties en persberichten waarin gericht gebruik wordt gemaakt van naam en logo van enkel de Klant (i.p.v. algemene berichtgeving met een overzicht van klanten) zullen vooraf aan de Klant worden gemeld.

De Klant zal de software uitsluitend gebruiken voor zijn interne bedrijfsvoering, en zal de software niet in sub-licentie geven, noch distribueren, noch de software op een andere wijze ter beschikking stellen van een derde, een partner of aanverwant bedrijf of controlerende vennootschap. De software kan in licentie worden gegeven aan een dochter-onderneming waarover de Klant controle uitoefent indien dit werd overeengekomen en uitdrukkelijk is opgenomen in de kaderovereenkomst of licentieovereenkomst.

Artikel 7: Contractbreuk

Indien de Klant zijn bestelling geheel of gedeeltelijk annuleert of in gebreke blijft een geheel of een gedeelte van de goederen of diensten in ontvangst te nemen, heeft RD het recht de ontbinding van het contract te eisen of de nakoming ervan.

De schade door RD geleden, beloopt minimaal 50 % van de waarde van de bestelling of het niet nagekomen gedeelte ervan, met dien verstande dat RD door alle middelen van recht de reële schade kan bewijzen, indien deze meer bedraagt.

RD kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling verbreken in het geval de Klant een uitstel van betaling zou aangevraagd hebben, of in staat van faillissement, of kennelijk onvermogen zou zijn.

RD en de Klant zijn bovendien gerechtigd om de tussen hen bestaande contractuele relaties onmiddellijk en bij aantekend schrijven te beëindigen in geval van faillissement of vereffening van de tegenpartij, of welkandige zwaarwichtige oorzaak die haar rechten ernstig in het gedrang brengt.

Artikel 8: Aflevering

Tijdens de hele duur van de dienstverlening door RD en tijdens een periode van 24 maanden vanaf de beëindiging ervan verbindt de Klant zich ertoe, behoudens voortgaandelijk schriftelijk akkoord van de RD, geen enkel personeelslid van RD dat werd ingeschakeld als uitvoerder van de opdracht, rechtstreeks of onrechtstreeks in dienst te nemen of hem/haar werkzaamheden te laten uitvoeren buiten het kader van een overeenkomst tussen RD en de Klant.

Ditzelfde verbod geldt met betrekking tot aangestelden van RD die instaan voor de dienstverlening bij de Klant doch geen personeelslid van RD zelf zijn, alsook met betrekking tot afgeworpenen van RD die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ingezet worden als vervanger van de in de overeenkomst vermelde uitvoerder(s) of als extra uitvoerder.

Ditzelfde verbod geldt met betrekking tot aangestelden van RD die instaan voor de dienstverlening bij de Klant doch geen personeelslid van RD zelf zijn, alsook met betrekking tot afgeworpenen van RD die tijdens de uitvoering van de dienstverlening ingezet worden als vervanger van de in de overeenkomst vermelde uitvoerder(s) of als extra uitvoerder.

De overtreding van dit verbod zal aanleiding geven tot een schadevergoeding, forfaitair vastgesteld op twee jaar bruto wedde van het betrokken personeelslid. Eenzelfde schadevergoeding is verschuldigd door de Klant die, met de bedoeling dit verbod te omzeilen, op eender welke andere manier hetzelfde resultaat bereikt.

Artikel 9: Overmacht

Overmacht in hoofde van een leverancier zal gelijkgesteld worden met overmacht in hoofde van RD.

Er is sprake van overmacht bij alle abnormale en onvoorzienbare gebeurtenissen die de uitvoering van een verbintenis voor een van de partijen onmogelijk maken, voor zover die gebeurtenissen niet zij toe te schrijven aan een fout van de laatste. Storingen in telecommunicatievoorzieningen en overheidsbeslissingen die een ernstige impact hebben op de dienstverlening worden steeds aanzien als overmacht.

Onder overmacht wordt tevens gerekend het niet of niet tijdig nakomen door een derde van zijn verplichtingen die deze ten opzichte van een van de partijen heeft genomen, tenzij kan worden aangetoond worden dat zulk in gebreke blijven mede zou te wijten zijn aan de partij in kwestie.

Technische moeilijkheden kunnen gelijk gesteld worden met overmacht wanneer zij de exacte uitvoering van de overeenkomst verhinderen of de exacte termijn bemoeilijken dat een exacte uitvoering onredelijk zou zijn. In zulk geval zal RD gerechtigd zijn om redelijke tussenoplossingen toe te passen zoals workarounds of probleemverminderende restricties, en in geval zulk oplossingen evenmin mogelijk zijn, zal de moeilijkheid aanzien worden als overmacht.

Ingeval van overmacht zijn de Klant en RD gerechtigd de nakoming van hun verplichtingen geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van zodanige overmacht, zonder tot enige schadevergoeding te kunnen worden verplicht.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van RD kan oplopen, vloeit voort uit een inspanningsverbintenis en is bepaald als volgt:

- RD zal gehouden zijn om de door haar (personeel) veroorzaakte en door de Klant degelijk bewezen schade te herstellen, echter tot maximum het bedrag van de volgende bedragen: a) hetzij 10 % van het bedrag door de Klant verschuldigd voor de betrokken levering of dienstverlening, hetzij een bedrag van 50.000 EUR; en dit ongeacht of de vordering ingesteld is op contractuele dan op buitencontractuele grondslag.
- Wordt uitgesloten:
 - de vergoeding door RD voor enige indirecte schade; financiële en commerciële verliezen; winstverlies, verhoging van algemene kosten; personeelskosten; storing van planning; verlies van de verwachte winst; kapitaal; cliënten; e.d.
 - de vergoeding van alle directe en indirecte schade veroorzaakt door het gebruik van het geleverde product zelf
 - de vergoeding van schade die geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is door apparatuur of software geleverd of aangeemaakt door derden, of door enig ander element aanwezig in het bedrijf van de Klant, of in het bedrijf van de Klant gebracht na de toelating/komng van de overeenkomst.
 - Geven in geen geval aanleiding tot schadevergoeding, alle vorderingen door een derde tegen de Klant gericht.
 - RD zal nooit verantwoordelijk zijn voor schade die geheel of gedeeltelijk te wijten is aan een tekortkoming van de Klant zelf of van derden, of die door hen kon vermeden of beperkt worden. De Klant is verantwoordelijk voor de uitvoering van de nodige maatregelen inzake veiligheid, back-up en algemeen beheer van zijn IT systeem.

Artikel 11: Reconstructie van gegevens en programma's

- Uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor het instellen van procedures die hem toelaten op elk ogenblik verloren of gewijzigde bestanden, gegevens of programma's te reconstrueren, ongeacht de oorzaak van het verlies of de wijziging.

De Klant dient op zijn minst op elk ogenblik over de nodige back-up kopies van zijn computerprogramma's, bestanden en gegevens te beschikken.

- Inzake virussen is de verantwoordelijkheid van RD beperkt tot het installeren van antivirusprogramma's indien de Klant dit uitdrukkelijk bij RD bestelt. RD kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor virussen in het systeem van de Klant en de gevolgen daarvan.

Artikel 12: Import en export

De Klant garandeert alle toepasselijke import- en exportregelingen na te leven. Bovendien vrijwaart de Klant RD van iedere aansprakelijkheid op grond van overtreding van toepasselijke import- en exportregelingen in geval de Klant zelf in- of uitvoert. In dat geval wordt de Klant, met uitzondering uitsluiting van RD, geacht de exporteur en/of importeur te zijn.

Artikel 13: Algemeenheden

Het nalaten door RD van het uitoefenen van enig van zijn rechten vormt geen verzaking of verval van dit recht, en zal geen afbreuk doen aan enig ander recht van RD uit hoofde van de overeenkomst. De overeenkomst bindt de partijen, hun opvolgers en rechtverkrijgenden. Het is zaakvoerders van personenvennootschappen zijn hoofdelijk en solidair gehouden tot de door hun RD verschuldigde betalingen. Zonder voorafgaande wederzijdse toestemming is het partijen niet toegelaten de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen aan derden over te dragen. Dit verbod sluit evenwel het recht van schuldverorderingsoverdracht niet uit in hoofde van RD.

Artikel 14: Toepasselijk recht – Bevoegde rechtbank

De overeenkomsten zijn onderworpen aan het Belgische recht met uitsluiting van het Verdrag van Wenen inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken.

De Klant verbindt zich ertoe op straffe van verval, klachten met betrekking tot de werking van de apparatuur en/of software, voorafgaandelijk aan elke gerechtelijke vordering, voor te leggen aan RD.

RD beschikt over één (1) maand om de gegrondheid van de klachten na te gaan. Elke betwisting in verband met deze overeenkomst valt onder de uitsluitende bevoegdheid van de Rechtbanken van Brussel, en dit zowel voor nationale als internationale transacties.